

(주)엘에스지엠 품질 보증 및 애프터서비스 규정

1.1 무상 보증의 조건

당사가 판매한 물품에 대해 제품 보증기간 내, 해당 물품의 규정된 성능과 수명을 보증하며, 1.3. 항의 [무상처리 적용 제외 조항]에 해당되지 않고, 제조 상 결함으로 인한 제품의 결함이 발생, 통지, 확인된 경우 무상으로 보증기간 내, 수리를 원칙으로 합니다. 수리 불가 시, 동일 모델로 교환을 할 수 있습니다.

1.2 제품의 보증기간

제품의 보증 기간은 물품의 종류와 신품 혹은 수리품 여부에 따라서 상이하며, 정상적인 운전을 전제하여 제공됩니다.

1.2.1 감속기 및 모터의 무상 보증 기간

물품의 제품 보증기간은 당사 출고일로부터 12 개월(1 년) 내의 기간을 의미합니다.

1.3 무상 품질보증 애프터서비스(A/S) 불가 조건(유상 서비스)

하기에 제시된 사유로 인한 결함 발생의 경우, 제품의 무상 보증기간 내일지라도 해당 제품의 무상 서비스가 불가합니다.

1.3.1 물품의 안전계수(Safety Factor)가 선정 기준에 미달한 경우

1.3.2 물품의 규격을 초과한 과도 조건에서 사용으로 인해 발생한 결함

1.3.3 취급부주의로 인하거나 또는 운송 중에 발생한 결함

1.3.4 허가되지 않은 작업자의 조작으로 인한 결함

1.3.5 당사의 사전 동의없이 임의로 제품을 분해 또는 재조립한 경우

1.3.6 홍수, 화재, 전쟁, 지진 등과 같은 천재지변에 의한 손상

1.3.7 폭동, 파업, 격투 등과 같이 통제할 수 없는 불가항력적인 상황 하에서의 손상

1.3.8 운반 상 부주의, 설치, 운전 등의 취급 부주의 또는 보수, 점검, 운용, 유지, 검사 등 사용자의 의무에 대한 이행이 이뤄지지 않은 경우

1.3.9 제품의 사용상의 문제점으로 인하여 발생된 손상으로 판명된 경우

1.4 애프터 서비스의 원칙

제품의 수리는 결함이 보고된 제품이 당사 내로 입고하여 해당 제품의 상태를 면밀히 파악하여, 진행하는 것을 원칙으로 합니다. 단, 보증기간 이내의 제품 중, 수리 비용의 경제성 문제 혹은 수리 불가 판정의 경우에는 보증 기간 이내의 제품일지라도 신제품으로 동일모델 교환을 할 수 있습니다.

1.5 성능의 기준

제품의 사양과 성능은 당사에서 제조 당시의 카탈로그 또는 당사 표준운영절차(SOP) 상의 표준 제원수치 및 기준을 따릅니다. 예외적으로 계약된 도면이나 별도의 규격서가 있는 경우에는 이를 우선하여 적용이 됩니다.

1.6 접근 비용의 부담

AS 요청으로 인한 현장 접근에 소요되는 비용과 제반 조건은 유상 및 무상의 여부에 상관없이 사용자가 부담하여야 하며, 당사의 물품 판매 조건에 상기 접근 비용이 포함되어 있지 않습니다. 즉, 현장에 접근하기 위한 승인절차, 특수장비대여 및 조달, 특수인력의 도급, 항공 및 선박 료 등의 비용 뿐만 아니라 고공이나 위험장소 또는 협소 장소 등과 같이 장·탈착이 어려운 장소에서 사용되는 물품의 장·탈착은 사용자가 직접 하여야 합니다.

1.7 지역의 제한

본 보증 및 애프터 서비스의 지역은 국내 내륙지역에 한합니다. 제주도와 도서지방, 혹은 해외지역으로 접근하기 위하여 당사 장비와 인력, 비용이 추가로 소요되는 장소에는 특수 조건임으로 소요되는 비용과 제반 사항을 사용자가 부담하여야 합니다.

1.8 물품 하자에 따른 파생 손실의 임의 전가 불허

당사의 물품의 결함으로 인한 파생 손해에 대한 보상은 당사의 표준 판매조건에 포함되어 있지 않으므로, 당사로 임의 전가할 수 없습니다. 또한 사용자는 당사가 판매한 제품의 '사용자의 성실 취급'의무를 충분히 이행해야 할 책임이 있습니다. 제품의 사용 중, 파생된 손실의 보상 범위는 별도의 보상 한도 계약서를 체결하지 않는 한, 당사 제품의 결함이 명백한 경우에 한해서 제품의 판매가로 상한 합니다.

1.9 사용자의 적절한 조치 의무 이행

당사의 물품을 사용하는 고객께서는 당사 제품의 특성 및 취급 상 유의사항을 충분히 숙지하여 사용하여야 합니다. 사용자의 취급 의무사항은 다음을 포함하고 있습니다. 당사의 제품은 설비의 주 동력원 역할을 하기 때문에, 고장은 곧 운전 중지를 초래할 수 있습니다. 조업 중단은 손실을 막고, 최소화하기 위하여 반드시 운영 및 유지와 관련하여 적절한 조치를 하셔야 합니다. (세부사항 '유지보수 매뉴얼' 참조)

1.9.1 물품 선정의 적합성

당사의 물품을 선정할 시, 사용자의 시스템 조건에 적합하게 선정하여야 합니다. 시스템의 부하 량 및 운전 조건에 따라 적합한 안전계수를 감안하여 선정하여야 충분한 성능을 발휘할 수 있습니다.

1.9.2 주문 시 성능 조건의 적합성 확인

당사의 물품의 성능 기준은 누구든지 열람이 가능합니다. 그러나 물품의 주문시에 재차 성능을 확인하여 주시고 주문을 하십시오.

1.9.3 예비 품 확보

당사의 제품은 앞서 언급한 대로 주 동력원이기 때문에 장애 발생 시, 예상치 못한 설비 정지 상황을 대비하여, 예비품을 확보가 필요합니다. 확보하는 예비 품 수량은 기본적으로 10%에서 20%로하고, 총 5 대 미만의 경우, 최소 1 대 이상, 그 이상의 수량일 시, 최소 2 대 이상의 예비품을 보유하여 운영하시기를 권장합니다.

###